

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : Januari s.d. Desember Tahun 2022
PT. Sinar Mitra Sepadan Finance

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Multiguna dengan Cara Pembelian dengan Pembayaran Secara Angsuran	35	46.05%	2	2.63%	0	0.00%	37
2	Pembiayaan Investasi dengan Cara Jual Beli dan Sewa Balik (<i>Sale and Lease Back</i>)	23	30.26%	0	0.00%	0	0.00%	23
3	Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Jual dan Sewa-Balik (<i>Sale and Lease Back</i>)	10	13.16%	0	0.00%	0	0.00%	10
4	Pembiayaan Multiguna dengan Cara Fasilitas Dana	4	5.26%	0	0.00%	0	0.00%	4
5	Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Fasilitas Modal Usaha	1	1.32%	0	0.00%	0	0.00%	1
6	Pembiayaan Investasi dengan Akad Musyarakah Mutanaqisah	1	1.32%	0	0.00%	0	0.00%	1
TOTAL		74	97.37%	2	2.63%	0	0.00%	76