

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : Januari s.d. Desember Tahun 2024
PT. Sinar Mitra Sepadan Finance

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Multiguna dengan Cara Pembelian dengan Pembayaran Secara Angsuran	34	35,05%	0	0,00%	0	0,00%	34
2	Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Jual dan Sewa-Balik (<i>Sale and Lease Back</i>)	34	35,05%	0	0,00%	0	0,00%	34
3	Pembiayaan Investasi dengan Cara Jual Beli dan Sewa Balik (<i>Sale and Lease Back</i>)	11	11,34%	0	0,00%	0	0,00%	11
4	Pembiayaan Multiguna dengan Cara Fasilitas Dana	7	7,22%	0	0,00%	0	0,00%	7
5	Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Fasilitas Modal Usaha	5	5,15%	0	0,00%	0	0,00%	5
6	Pembiayaan Investasi dengan Akad Musyarakah Mutanaqisah	3	3,09%	0	0,00%	0	0,00%	3
7	Pembiayaan Jual Beli dengan Akad Murabahah	3	3,09%	0	0,00%	0	0,00%	3
TOTAL		97	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	97